



—● Affita appartamenti di vacanze ●—

Sotto la Quercia

Via Territoriale 19

60010 Ostra

Le Marche, Italia

+39 366 52 15 997

info@sottolaquercia.eu

www.sottolaquercia.eu

Algemene voorwaarden

Wanneer u een vakantieappartement boekt, verklaart u zich akkoord met de onderstaande voorwaarden. Gelieve ze daarom zorgvuldig door te nemen wanneer u wil boeken.

1. Beleid

- Inchecken kan vanaf 17u00 tot 20.00u. Uitchecken en domein verlaten voor 9u00.
- Kinderen van alle leeftijden zijn welkom. Huisdieren zijn **niet** toegelaten
- Roken binnenshuis is **niet** toegelaten. Buiten uiteraard wel.
- Er is 1 gratis (overdekte) parkeerplaats per appartement.
- WiFi is voorzien op het hele terrein en is gratis.

2. Reserveren

Reservatie gebeurt via mail of telefonisch. Er zijn geen boekingskosten verbonden aan deze manier van boeken vermits u rechtstreeks met de eigenaar handelt. Met deze reservering zijn de algemene voorwaarden tussen huurder en verhuurder van kracht. De huurder is hoofdzakelijk aansprakelijk voor de nakomingen van de verplichtingen die voortvloeien uit deze boekingsovereenkomst.

3. Reserveringsopdracht en betaling

Iedere huurder ontvangt een reserveringsbevestiging per mail. Binnen de 7 kalenderdagen na ontvangst van de bevestiging betaalt de huurder een voorschot van 50 % van de huursom.

Na ontvangst van de betaling is de boeking definitief. Bij laattijdige betaling hebben wij het recht het vakantieappartement opnieuw te verhuren.

Het restant van de volledige huursom dient uiterlijk 10 weken voor aanvang van de huurperiode te worden voldaan. Indien de boeking plaats vindt minder dan 10 weken voor aanvang van de huurperiode, dient u onmiddellijk de volledige huursom te betalen. Bij laattijdige betaling van het saldo is Sotto la Quercia gerechtigd de reservering te annuleren en wordt het reeds betaalde voorschot niet terugbetaald.

Bij aankomst zullen wij u tevens vragen de waarborgsom van 150 euro cash te betalen. Betalen met bankkaart of kredietkaart is niet mogelijk. In afwachting van uw betaling, ontvangen wij graag een digitale fotokopie van uw geldige identiteitskaart op ons emailadres info@sottolaquercia.eu

4. Aansprakelijkheid van de huurder

Tijdens het verblijf is de huurder volledig aansprakelijk voor het gehuurde appartement, inrichting en alle hierbij horende zaken. De huurder zal elke schade, veroorzaakt door zijn toedoen of toedoen van zijn reisgenoten, direct ten gehele vergoeden aan de verhuurder.

Gebruik van de faciliteiten op het terrein van Sotto la Quercia is voor eigen risico van de huurder.

Bij het niet naleven van de voorwaarden of bij ongepast gedrag, kan de eigenaar de toegang tot Sotto la Quercia ontzeggen of onmiddellijk vertrek eisen zonder enige restitutie van de hoofdsom.

5. Aansprakelijkheid van de verhuurder

Sotto la Quercia kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies en/of diefstal van waardevolle voorwerpen die in de accommodatie zijn achtergelaten en evenmin voor schade aan auto's die geparkeerd zijn op het terrein van Sotto la Quercia. Sotto la Quercia kan evenmin aansprakelijk gesteld worden voor ongevallen in de accommodatie en op het gehele terrein, inclusief zwembad.

Sotto la Quercia aanvaardt evenmin aansprakelijkheid voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van een reis- en/of annulatieverzekering. Sotto la Quercia is niet verantwoordelijk voor schade die ontstaat als gevolg van natuurgeweld, natuurrampen, aanslagen, stakingen, geweldplegingen of ongevallen.



● Affita appartamenti di vacanze ●

Sotto la Quercia

Via Territoriale 19
60010 Ostra
Le Marche, Italia
+39 366 52 15 997

info@sottolaquercia.eu

www.sottolaquercia.eu

6. Annulering door de huurder

Annuleringen dienen per mail aan de eigenaar te worden doorgegeven. Na ontvangst van de annulering zendt de eigenaar een annuleringsbevestiging per mail. Bij annulering binnen de 7 dagen na de reserveringsbevestiging wordt het voorschot teruggestort. Bij annulering na deze 7 dagen en tot 10 weken voor aanvang van de huurperiode is de huurder 50 % van de totale huursom verschuldigd. Bij annulering vanaf 10 weken voor aanvang van de huurperiode is de huurder het volledige bedrag verschuldigd. Geannuleerde reserveringen kunnen niet aan derden worden overgedragen tenzij er toestemming is van Sotto la Quercia.

7. Annulering door Sotto la Quercia

Indien wij door omstandigheden genoodzaakt zijn over te gaan tot het annuleren van het gehuurde appartement, zullen wij u direct op de hoogte brengen en indien mogelijk een alternatief aanbieden. Bij het niet kunnen aanbieden van een alternatief, zullen wij het door de huurder reeds betaalde bedrag volledig terugstorten. De huurder heeft geen ander recht dan het terugvorderen van dit bedrag.

8. Annulering door uitzonderlijke omstandigheden

Bij een annulering door pandemie of lockdown, enkel in geval van rode zone, stelt Sotto la Quercia een gratis omboeking binnen het zelfde kalenderjaar of tot uiterlijk april van het jaar daarop. Indien dit niet mogelijk is blijft er 50 % van de totale huursom verschuldigd.

9. Annuleringsverzekering

Sotto la Quercia adviseert elke huurder een annuleringsverzekering af te sluiten. In geval van annulering kan de huurder aanspraak maken op de terugbetaling van het gehele of gedeeltelijke huursom, mits de reden valt binnen het dekkinggebied van de verzekering. Indien er een negatief reisadvies is dan kunt u proberen uw voorschot of het al volledig gedane bedrag via uw verzekering terug te vorderen.

10. Klachten

Wij vragen u klachten direct met ons te overleggen. We zullen deze naar alle redelijkheid proberen te verhelpen.

11. Prijsbeleid & extra services

Inbegrepen in al onze prijzen:

- ✓ Beddengoed
- ✓ Set handdoeken per persoon
- ✓ Keukenhanddoeken
- ✓ Airco en verwarming
- ✓ Gratis WiFi

Niet-inbegrepen in onze prijzen:

- Toeristenbelasting: € 1 per persoon per nacht
- Verplichte schoonmaak: €60 per appartement (€90 of €120 bij verblijf van 2 of 3 weken)
- Strandlakens (evt. te huur aan € 5/persoon per week)
- Extra eenpersoonsbed op grote slaapkamer: € 20/nacht
- Babybedje incl. lakens: € 5 per nacht

Extra services:

- Bij aankomst wordt er een welkomstdrankje aangeboden.
- Bij een verblijf van langer dan 1 week is er een wekelijkse wissel van het beddengoed.
- Bij een boeking van min. 1 week is er een tussentijdse handdoekenwissel. Een extra wissel is mogelijk aan € 5 per set per persoon of gebruik van de wasmachine aan € 8 per beurt.
- Zwembad met gratis ligstoelen, pingpongtafel en gezelschapspelletjes ter beschikking.
- Elke ochtend, behalve op woensdag en vrijdag, heeft u de mogelijkheid om vers brood of een ontbijtmand (€ 15/persoon of € 20/persoon indien gluten- of lactosevrij) te bekomen. De bestelling gebeurt daags voordien, de afrekening gebeurt op het einde van de huurperiode.
- Een routebeschrijving voor de wagen kan u [hier](#) terugvinden op onze website.

Tips & Adviezen

We raden ten eerste een GPS-toestel en een eigen (huur)wagen (met GPS) aan. We geven u graag tips voor een gezellig dagje uit, een leuk terrasje of een heerlijk restaurant!