



● Affita appartamenti di vacanze ●

## Sotto la Quercia

Via Territoriale 19  
60010 Ostra  
Le Marche, Italia  
+39 366 52 15 997

[info@sottolaquercia.eu](mailto:info@sottolaquercia.eu)

[www.sottolaquercia.eu](http://www.sottolaquercia.eu)

## Conditions Générales

---

Lorsque vous réservez un appartement de vacances, vous acceptez les conditions ci-dessous. Veuillez les lire attentivement svp.

### 1. Politique

- Le check-in est possible de 17h00 à 20h00, Check-out et départ du domaine avant 9h00.
- Les enfants de tous âges sont les bienvenus. Les animaux domestiques **ne sont pas** autorisés.
- Il est interdit de fumer à l'intérieur. A l'extérieur c'est autorisé.
- Il y a 1 place de parking gratuite (couverte) prévue par appartement.
- WiFi est disponible sur l'ensemble du domaine et est gratuit.

### 2. Réservations

Les réservations peuvent être effectuées par e-mail ou par téléphone. Il n'y a pas de frais de réservation associés à cette méthode de réservation puisque vous traitez directement avec le propriétaire. Avec cette réservation, les conditions générales entre locataire et propriétaire s'appliquent. Le locataire est principalement responsable du respect des obligations découlant de ce contrat de réservation.

### 3. Ordre de réservation et paiement

Chaque locataire recevra une confirmation de réservation par email. Dans les 7 jours suivant la réception de la confirmation, le locataire verse un acompte de 50% du montant total de son séjour. Après réception du paiement, la réservation est définitive. En cas de retard de paiement, nous avons le droit de relouer à nouveau l'appartement de vacances.

Le solde du montant total doit être payé au plus tard 10 semaines avant le début de la période de location. Si la réservation est effectuée moins de 10 semaines avant le début de location, vous devez immédiatement payer la totalité du loyer. En cas de retard de paiement, Sotto la Quercia est en droit d'annuler la réservation et l'acompte ne sera pas remboursé.

À votre arrivée nous vous demandons une caution de 150 euro en espèces. Le paiement par carte bancaire ou carte de crédit n'est pas possible. Dans l'attente de votre paiement, veuillez nous envoyer une photocopie ou scan de votre valable carte d'identité à [info@sottolaquercia.eu](mailto:info@sottolaquercia.eu).

### 4. Responsabilité du locataire

Pendant le séjour, le locataire est entièrement responsable de l'appartement loué, de l'ameublement et de toutes les questions connexes. Le locataire remboursera immédiatement et intégralement au propriétaire tout dommage causé par ses propres actes ou ceux de ses compagnons de voyage.

L'utilisation des facilités sur le domaine se fait aux risques et périls du locataire. En cas de non-respect des conditions et/ou de comportement inapproprié, le propriétaire peut refuser l'accès à Sotto la Quercia ou exiger le départ immédiat sans aucun remboursement du montant principal.

### 5. Responsabilité du propriétaire

Sotto la Quercia ne peut être tenu responsable de la perte et/ou du vol d'objets de valeur laissés dans le logement, ni des dommages causés aux voitures garées sur le terrain du Sotto la Quercia. Sotto la Quercia ne pourra non plus être tenue responsable des accidents survenus dans le logement et dans l'ensemble de la domaine, y compris la piscine.

Sotto la Quercia décline également toute responsabilité des dommages pour lesquels il existe une demande d'indemnisation au titre d'une assurance voyage et/ou annulation. Sotto la Quercia n'est pas responsable des dommages résultant de violences naturelles, de catastrophes naturelles, d'attaques de grèves, de violences ou d'accidents.

### 6. Annulation par le locataire

Les annulations doivent être communiquées par mail à Sotto la Quercia. Après réception de l'annulation vous recevrez une confirmation d'annulation par mail.



● Affita appartamenti di vacanze ●

## Sotto la Quercia

Via Territoriale 19  
60010 Ostra  
Le Marche, Italia  
+39 366 52 15 997

[info@sottolaquercia.eu](mailto:info@sottolaquercia.eu)

[www.sottolaquercia.eu](http://www.sottolaquercia.eu)

En cas d'annulation dans les 7 jours suivant la confirmation de réservation, l'acompte sera remboursé. En cas d'annulation après ces 7 jours et jusqu'à 10 semaines avant le début de la période de location, le locataire doit 50 % du montant total du loyer. En cas d'annulation à partir de 10 semaines avant le début de la période de location le locataire est redevable de la totalité du montant. Les réservations annulées ne peuvent pas être transférées à des tiers sauf avec l'autorisation de Sotto la Quercia.

### 7. Annulation par Sotto la Quercia

Si nous sommes contraints, en raisons des circonstances, d'annuler l'appartement loué, nous vous en informons immédiatement et vous proposerons si possible une alternative. Si nous ne sommes pas en mesure de vous proposer une alternative, nous vous rembourserons intégralement le montant déjà payé par le locataire. Le locataire n'a pas d'autre droit que de réclamer ce montant.

### 8. Annulation en raison de circonstances exceptionnelles

En cas d'annulation pour cause de pandémie ou de lockdown (que en cas de zone rouge), Sotto la Quercia propose une relocation gratuite dans la même année ou jusqu'à avril de l'année prochaine. Si cela n'est pas possible, les frais d'annulation s'élèvent à 50% du loyer total.

### 9. Assurance d'annulation

Sotto la Quercia conseille à chaque locataire de souscrire une assurance d'annulation. En cas d'annulation, le locataire peut demander le remboursement de tout ou partie du loyer, à condition que le motif de l'annulation relève dans la zone de couverture de l'assurance. En cas de conseil de voyage négatif, vous pouvez essayer de récupérer votre avance ou le montant déjà payé via votre assurance.

### 10. Plaintes

Nous vous demandons de discuter de vos plaintes directement avec nous. Nous essaierons d'y remédier au mieux de nos capacités.

### 11. Politique de prix et services supplémentaires

#### **Inclus dans nos prix:**

- ✓ Linges de lits
- ✓ Ensemble de serviettes de bain
- ✓ Serviettes de cuisine
- ✓ Air conditionné/chauffage
- ✓ Wifi gratuit

#### **Non-inclus dans nos prix**

- Taxe de séjour: € 1 par personne par nuit
- Nettoyage final obligatoire: € 60 par appartement (€ 90 ou € 120 pour un séjour de 2 ou 3 semaines)
- Serviettes de plage (à louer à € 5/ personne par semaine)
- Lit supplémentaire dans la grande chambre: € 20 par nuit
- Lit de bébé incl. linges : € 5 par nuit

#### **Les petits plus:**

- Un verre de bienvenue est offert à l'arrivée!
- Pour les séjours de plus d'une semaine, changement hebdomadaire de linges de lits.
- Changement des serviettes de bain le mardi (pour un séjour de min. 1 semaine). Un changement de serviettes de bain additionnel est possible avec un supplément de € 5/ensemble ou l'usage de la machine à laver € 8 par fois.
- Piscine, table de ping-pong et jeux de sociétés sont disponibles.
- Chaque jour (sauf le mercredi et vendredi) il y a la possibilité de commander du pain frais ou une corbeille petit-déjeuner (€ 15 per personne ou € 20/personne sans glutens ou sans lactose). Tout commande doit être passé la veille et le montant total sera calculé à la fin de la location.
- [Cliquez ici](#) pour une itinéraire en détail.

## Conseils

Nous vous recommandons vivement d'utiliser votre propre voiture (de location) avec GPS. Nous serons heureux de vous donner des conseils pour une belle journée, une terrasse ou un délicieux restaurant!